

A. 鉄道パス 払戻し規定

1.条件

①未使用である ②利用開始手続き(ヴァリデーシオン)をしていない ③購入時の状態である ④払戻し期日まえまでに鉄道パスを返送している

※スイストラベルバスなどのスイストラベルシステムの鉄道パスは、購入時点でヴァリデーシオンされる。これらは、購入時に指定する利用開始日前までに、「地球の歩き方 ヨーロッパ鉄道デスク」に鉄道パスが返送される場合に限る、対応可能です。

※セーバーバスやツインバスは、1グループ単位での払戻しとなるため1名でも利用している場合は、払戻しの対象とはなりません。

※盗難や紛失など鉄道パス本体が無い場合は、払戻しの対象とはなりません。

※改竄やコピーなどの鉄道パスは、払戻しの対象とはなりません。

※ただし、以下の鉄道パスは払戻し対象外です。

①キャンペーンやプロモーションの鉄道パス ②他社で購入したもの

2.払戻し期日

発券日より1年以内	ユーレイルグローバルバス	ユーレイル2カ国セレクトバス	ユーレイル3カ国セレクトバス	ユーレイル4カ国セレクトバス
	ユーレイル1カ国バス	ヨーロッパアンイーストバス	バルカンフレキシィバス	ジャーマンレイルバス
	ブリットレイルバス	ブリットレイルイングランドバス	ブリットレイルサウスウエストバス	ブリットレイルロンドンプラスバス
発券日より6カ月以内	ユングフラウヨツホトラベルバス		セントラルヨーロッパライアングルバス	ハダングルフィヨルドインナットシェル
日本出発前かつ利用開始日前	スイストラベルバス	スイスランスファーチケット	スイスハーフフェアカード(半額カード)	レンフェスペインバス
利用開始日より21日前まで	ノルウェーインナットシェル		ソグネフィヨルドインナットシェル	

3.払戻し金額

鉄道バス代金の15%+返金手数料(3,240円)を差し引いた金額

※手配手数料および送料は、払戻しできません。

※お客様の銀行口座への振込みとなります。払戻しは、鉄道パス到着日より1~2カ月後となります。

4.鉄道パス送付先

地球の歩き方 ヨーロッパ鉄道デスク

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-9-1 RBM東八重洲ビル6F (株)ダイヤモンド・ビッグ社内

TEL 03-3553-6641

B.鉄道チケット 払戻し規定

【ご注意】

「即時発券」チケットは、申込完了時点でチケットが発券されます。それ以後でのキャンセルは如何なる理由でもできません。

そのため、申込完了時点で以下の払戻し規定に準じますので、お申し込みにはご注意ください。

「現地自動券売機発券」とは、申込完了時点でeメール記載の「予約番号(PNR)」を元に、現地の自動券売機でチケットを取り出さないと利用できないものとなります。

ストライキや事故による列車運行中止による払戻しをご希望の方は、必ず現地係員(車掌など)による「未使用証明」をチケットに記入してもらってください。記載がないチケットは、原則として払戻しできません。

チケット送付先

地球の歩き方 ヨーロッパ鉄道デスク

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-9-1 RBM東八重洲ビル6F (株)ダイヤモンド・ビッグ社内

※払戻しが可能な場合でも、日本出発前で、乗車日の3日前までに、上記までお送りください。3日前が土・日・祝日等の休業日に当たる場合は、それよりも前までにお送りください。期日を過ぎたチケット到着の場合は、払戻しができませんので、ご注意ください。また手配手数料および送料は、払戻しできません。

返金手数料

3,240円(1回につき)

記号に関して	○	対応可能	×	対応不可
--------	---	------	---	------

B-1 国内線チケット

国名	会社名表示(列車名)	即時発券	手配チケット	チケットタイプ	運賃タイプ	キャンセル	変更	払戻し	払戻し条件および払戻し手数料について
アイルランド	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
イギリス	列車	対象	包括運賃	現地自動券売機発券	Advance	×	×	×	払戻し不可
	列車	対象	包括運賃	現地自動券売機発券	Anytime	×	×	○	3,000円+返金手数料
	列車	対象	包括運賃	現地自動券売機発券	Offpeak	×	×	○	
イタリア	.ITALO	対象	包括運賃	e-tickets	Low Cost	×	×	×	払戻し不可
	.ITALO	対象	包括運賃	e-tickets	Economy	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、チケット代金の40%+返金手数料
	.ITALO	対象	包括運賃	e-tickets	Flex	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、チケット代金の40%+返金手数料
	Frecciarossa	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Frecciargento	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	
Frecciabianca	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○		

	Intercity	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	
	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	
オーストリア	Railjet	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Railjet	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	OBB Nightline	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	○	×	×	払戻し不可
	OBB Nightline	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
オランダ	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
ギリシア	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
クロアチア	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	-	指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
スイス	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	列車	-	座席指定券	紙チケット	RES. PANORAMIC	○	×	×	払戻し不可
	Regionale	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
スウェーデン	X2000	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	X2000	-	包括運賃	紙チケット	Flexi	×	×	×	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	列車	-	包括運賃	紙チケット	Flexi	○	×	×	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Other Trains	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
スペイン	AVE	対象	包括運賃	e-tickets	Promo	×	×	×	払戻し不可
	AVE	対象	包括運賃	e-tickets	Full Fare	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	AVE	-	包括運賃	紙チケット	Full Fare	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	AVE	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	対象	包括運賃	e-tickets	Promo	×	×	×	払戻し不可
	列車	対象	包括運賃	e-tickets	Full Fare	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Renfe Trains	-	包括運賃	紙チケット	Full Fare	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Renfe Trains	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
スロヴァキア	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
スロヴェニア	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
チェコ	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Railjet	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Railjet	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可

デンマーク	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Other Trains	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Other Trains	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
ドイツ	ICE	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	ICE	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Eurocity	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Eurocity	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Regionale	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	ICE	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	ICE	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可
	ICE	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Eurocity	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Eurocity	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可
	Eurocity	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	列車	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
列車	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可	
列車	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料	
Regionale	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料	
ノルウェー	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
ハンガリー	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Railjet	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Railjet	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	列車	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
フィンランド	Train Eurocites	-	包括運賃	紙チケット	Full Fare	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
フランス	TGV/TGV Duplex/TGV Atlantique	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	TGV/TGV Duplex/TGV Atlantique	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Corail Teoz	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Corail Teoz	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Corail Intercites UFR	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Corail Intercites UFR	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	TER	-	乗車券	紙チケット	Leisure	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Night Train Comfort	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Night Train Comfort	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
ベルギー	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
ポーランド	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	列車	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料

	列車	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
ポルトガル	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料

B-2 国際線チケット

列車名	会社名表示(列車名)	即時発券	手配チケット	チケットタイプ	運賃タイプ	キャンセル	変更	払戻し	払戻し条件および払戻し手数料について
ユーロスター	Eurostar	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	×	払戻し不可
	Eurostar	-	包括運賃	紙チケット	Business Premier	○	○	○	ビジネス料金:乗車日より1~59日後までにチケットの返送の場合、返金手数料のみで払戻し可能
	Eurostar	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	×	払戻し不可
	Eurostar Regional	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	×	払戻し不可
	Eurostar Regional	-	包括運賃	紙チケット	Business Premier	○	○	○	ビジネス料金:乗車日より1~59日後までにチケットの返送の場合、返金手数料のみで払戻し可能
	Eurostar Regional	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	×	払戻し不可
タリス	Thalys	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Thalys	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Thalys	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の25%のキャンセルチャージ+返金手数料
TGV (ブリュッセル線)	TGV Brussels-France	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	TGV Brussels-France	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	TGV Brussels-France	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
TGV/ICE (フランス-ドイツ線)	TGV	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	TGV	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	TGV	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	ICE France-Germany	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	ICE France-Germany	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	ICE France-Germany	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
TGV (フランス-イタリア線)	TGV France-Italy	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	TGV France-Italy	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	TGV France-Italy	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
EN Thello (フランス-イタリア線)	Euronight	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Euronight	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
TGV/AVE (フランス-スペイン線)	France-Spain High Speed	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	France-Spain High Speed	-	パス割引	紙チケット	Pass - Eurail Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
TGV Lyria (フランス-スイス線)	TGV Lyria / TGV Duplex Lyria	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	TGV Lyria / TGV Duplex Lyria	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、5000円のキャンセルチャージ+返金手数料
	TGV Lyria / TGV Duplex Lyria	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、5000円のキャンセルチャージ+返金手数料
TGV (ルクセンブルク線)	TGV	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	TGV	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	TGV	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	×	払戻し不可
ICE (ドイツ-ベルギー線)	ICE	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	ICE	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	ICE	-	パス割引	紙チケット	Seat Res. w/ pass	×	×	×	払戻し不可
ICE	ICE	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5,000円+返金手数料
	ICE	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可
	ICE	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5,000円+返金手数料

(ドイツ-オランダ線)

ICE	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
ICE	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
ICE	-	パス割引	紙チケット	Seat Res. w/ pass	×	×	×	払戻し不可

トレンホテル (スペイン-ポルトガル線)	RENFE TRAINS	-	包括運賃	紙チケット	Full Fare	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	RENFE TRAINS	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
ユーロシティ (イタリア-スイス線)	Cisalpino	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Cisalpino	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Cisalpino	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
ユーロシティ (ドイツ-イタリア線)	Eurocitybrenner	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Eurocitybrenner	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可
	Eurocitybrenner	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Eurocitybrenner	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	Eurocitybrenner	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の25%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Eurocitybrenner	-	パス割引1	紙チケット	Pass1	×	×	×	払戻し不可(乗車区間を全てカバーできる鉄道バス所有者用)
	Eurocitybrenner	-	パス割引2	紙チケット	Pass2	×	×	×	払戻し不可(乗車区間の一部をカバーできる鉄道バス所有者用)
ユーロシティ (ドイツ-ポーランド線)	Berlin Warsaw Express	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Berlin Warsaw Express	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Berlin Warsaw Express	-	パス割引1	紙チケット	Pass1	×	×	×	払戻し不可(乗車区間を全てカバーできる鉄道バス所有者用)
	Berlin Warsaw Express	-	パス割引2	紙チケット	Pass2	×	×	×	払戻し不可(乗車区間の一部をカバーできる鉄道バス所有者用)
ユーロシティ (中欧諸国間)	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	×	×	×	払戻し不可
	Train Eurocites	-	パス割引	紙チケット	Seat Res. w/ pass	×	×	×	払戻し不可
ユーロシティ/インターシティ (ドイツ発着線)	Train Eurocites	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Train Eurocites	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可
	Train Eurocites	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Train Eurocites	-	パス割引	紙チケット	Seat Res. w/ pass	×	×	×	払戻し不可
レイルジェット	Train Eurocites	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Sparpreis	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Train Eurocites	対象	座席指定券	現地自動券売機発券	Reservation	×	×	×	払戻し不可
	Train Eurocites	対象	乗車券	現地自動券売機発券	Flex Fare	×	×	○	日本出発前までの申し出の場合、5.000円+返金手数料
	Train Eurocites	-	区間乗車券	紙チケット	Ind. Open Ticket	○	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	Train Eurocites	-	座席指定券	紙チケット	Ind. Seat Res.	○	×	×	払戻し不可
	Train Eurocites	-	パス割引	紙チケット	Seat Res. w/ pass	×	×	×	払戻し不可
ユーロナイト・ナイトジェット (国際夜行列車)	OBB Nightline	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	OBB Nightline	-	包括運賃	紙チケット	Leisure	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
	OBB Nightline	-	パス割引	紙チケット	Pass 1	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料
SJ2000 (スウェーデン-デンマーク/スウェーデン-ノルウェー)	X2000	-	包括運賃	紙チケット	Book Early	×	×	×	払戻し不可
	X2000	-	包括運賃	紙チケット	Flexi	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の20%のキャンセルチャージ+返金手数料
	X2000	-	パス割引	紙チケット	Pass	×	×	○	日本出発前かつ乗車日の3日前までにチケットの返送の場合、チケット代金の50%のキャンセルチャージ+返金手数料